

¿Cuáles son los servicios que están financiados por el Programa de Capacitación y Asistencia en Asesoramiento para Casos de Crisis (CCP, en inglés)?

- **Asesoramiento individual para casos de crisis:** ayuda a los sobrevivientes a comprender sus reacciones, mejorar sus estrategias para enfrentar la crisis, revisar sus opciones y ponerse en contacto con otras personas y agencias que pueden asistirlos.
- **Contactos básicos para asuntos sobre educación y apoyo:** información y apoyo general sobre recursos y servicios disponibles para sobrevivientes de desastres.
- **Asesoramiento grupal para casos de crisis:** sesiones grupales dirigidas por asesores de crisis capacitados que ofrecen la enseñanza de capacidades para ayudar a los miembros del grupo a enfrentar sus situaciones y reacciones.
- **Educación pública:** información y educación sobre reacciones típicas, estrategias útiles para superar la situación y recursos disponibles relacionados con el desastre.
- **Red de conexiones y apoyo comunitario:** creación de relaciones con organizaciones de recursos comunitarios, grupos espirituales y agencias locales.
- **Conexiones para recursos, derivaciones y evaluaciones:** los adultos y los niños necesitan evaluaciones y derivaciones además de servicios de ayuda durante desastres o tratamientos de salud mental o por abuso de sustancias.
- **Desarrollo y distribución de material educativo:** folletos, panfletos, hojas de consejos, material educativo e información publicada en sitios web, desarrollada y distribuida por el personal del CCP.
- **Anuncios en servicios públicos y medios de comunicación:** actividades a través de los medios de comunicación y mensajería pública en colaboración con puntos de venta de medios locales, gobiernos locales y estatales, organizaciones de caridad u otros intermediarios comunitarios de información.

¿Tiene alguna pregunta?

Si desea obtener más información sobre el CCP, sus criterios de elegibilidad y sus requisitos de solicitud, comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica ante Desastres (DTAC, en inglés) de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, en inglés).

SAMHSA DTAC

Número gratuito: 1-800-308-3515
Correo electrónico: dtac@samhsa.hhs.gov

<http://www.samhsa.gov/dtac>



U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Substance Abuse and Mental Health Services Administration
Center for Mental Health Services
www.samhsa.gov



FEMA



U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Substance Abuse and Mental Health Services Administration
Center for Mental Health Services
www.samhsa.gov



FEMA

Programa de Capacitación y Asistencia en Asesoramiento para Casos de Crisis (CCP)

¿Cuál es la misión del CCP?

La misión del Programa de Capacitación y Asistencia en Asesoramiento para Casos de Crisis (CCP) es asistir a personas y comunidades para que se recuperen de los efectos desafiantes de los desastres naturales y de situaciones críticas provocadas por seres humanos, a través de la provisión de servicios psicoeducativos y de extensión comunitaria.

¿Qué es el CCP?

El CCP está constituido por dos programas de subvención:

- El Programa de servicios inmediatos (ISP, en inglés): 60 días de duración.
- El Programa de servicios regulares (RSP, en inglés): 9 meses de duración.

El CCP:

- Se estableció conforme a la Ley Robert T. Stafford de Ayuda en Desastres y Asistencia en Emergencias (Robert T. Stafford Disaster Relief and Emergency Assistance Act).
- Es financiado por la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, en inglés).
- Requiere una declaración presidencial de desastre a fin de brindar asistencia individual para apoyo de salud del comportamiento a corto plazo, cuando las necesidades de respuesta ante desastres superan la capacidad de los gobiernos estatales.
- Es administrado a través de una sociedad federal entre agencias, en particular, entre el FEMA y el Centro para Servicios de Salud Mental de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA).
- Es culturalmente competente, comprensivo, respetuoso y sensible con respecto a la composición cultural de las comunidades a las que les brinda servicios.

¿Quién puede brindar servicios del CCP?

- Los estados, territorios de EE. UU. y las tribus reconocidas a nivel federal son elegibles para solicitar al CCP una subvención.
- Los servicios son proporcionados generalmente a las áreas afectadas por organizaciones de salud del comportamiento, a través de contratos con un departamento de salud mental estatal.
- Una combinación de profesionales de salud mental y asistentes de estos, quienes están capacitados y son supervisados para poder prestar una variedad de servicios de asesoramiento para casos de crisis.
- Los miembros del personal del CCP son generalmente oriundos de las comunidades afectadas y muchas veces son sobrevivientes.

¿Cuáles son los objetivos del CCP?

Los objetivos del CCP son los siguientes:

- Ayudar a grandes cantidades de personas afectadas por desastres, a través de actividades de extensión en persona a hogares, refugios y otros lugares.
- Evaluar las necesidades emocionales de los sobrevivientes y realizar derivaciones a servicios de salud del comportamiento tradicionales, cuando sea necesario.
- Identificar necesidades tangibles y conectar a los sobrevivientes con recursos comunitarios y servicios de ayuda durante desastres.
- Proporcionar apoyo emocional, educación, asesoramiento básico para casos de crisis y conexiones con sistemas de apoyo comunitario y familiar.

- Capacitar y educar al personal del CCP y otros socios comunitarios respecto de reacciones ante desastres, intervenciones adecuadas y servicios del CCP.
- Desarrollar sociedades con organizaciones para atender desastres locales y otras organizaciones.
- Trabajar con personas locales interesadas a fin de promover la recuperación y resistencia comunitarias.
- Recopilar y evaluar datos para garantizar servicios de calidad y justificar los esfuerzos del programa.
- Dejar un legado permanente de capacidades mejoradas para superar desastres, materiales educativos y sobre recursos y vínculos comunitarios mejorados.

¿Cuáles son los principios clave del modelo del CCP?

El CCP:

- Se basa en las fortalezas: los servicios del CCP promueven la resistencia, el fortalecimiento y la recuperación.
- Es anónimo: los asesores para situaciones de crisis no clasifican, etiquetan ni diagnostican a las personas; no se mantienen registros ni archivos de casos.
- Tiene una orientación de extensión comunitaria: los asesores para situaciones de crisis brindan servicios en las comunidades en lugar de esperar a que los sobrevivientes busquen su asistencia.
- Se lleva a cabo en entornos no tradicionales: los asesores para situaciones de crisis se ponen en contacto con las personas en hogares y comunidades, no en entornos clínicos ni de oficinas.
- Está diseñado para fortalecer los sistemas de apoyo comunitario existentes: el CCP complementa, pero no reemplaza ni suplanta a los sistemas comunitarios existentes.